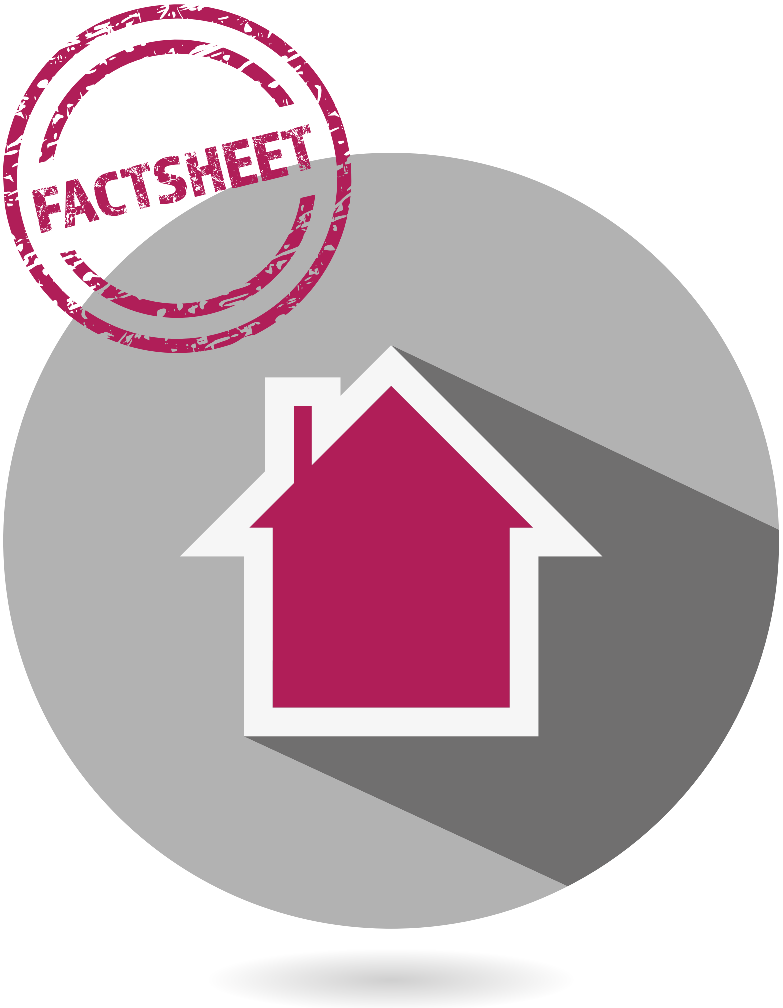
Housing Options



www.wrexham.gov.uk/housing

wrexham
COUNTY BOROUGH COUNCIL
CYNGOR BWRDEISTREF SIROL
wrecsam

Homeless Prevention

There are many housing options available to meet all circumstances, it is careful you understand your options before you make any important decisions. We can help advise you on your rights, claiming financial assistance and exploring options you might not necessarily thought of including mediation, housing support and our rent in advance, deposit and bond schemes.

Main Contact

Housing Options at Contact Wrexham, 16 Lord Street, Wrexham, LL11 1LG

Open Weekdays **09:00 -16:30**, except **Thursday** which is **10:30 – 17:30** (excl. bank holidays).

Contact Housing Options on 01978 292947

Out of Hours: 01978 264240
Mediation: 01978 315493
HousingOptionsTeam@wrexham.gov.uk
16 Lord Street, Wrexham LL11 1LG

Staying with Family or Friends

In times of crisis, sometimes being around those that are close and can understand your circumstances is a good thing whilst you help plan and decide your next move. Where you live is an important decision and impacts on your life, so it is important any choices are made with thought. It is often easier to sort problems out with someone impartial who can understand all sides of a story; we can check financial situations and help with mediation to help resolve a situation. On occasions when things can't be resolved, we can offer short term help, and support your plan for a permanent move.

Social Housing

Social Housing is affordable housing generally lower than private rents. In Wrexham the majority of social housing is provided by the council, but there are a number of housing associations who are also housing providers. To be considered for council or housing association properties you can apply to the council. You will be given priority dependent upon your circumstances.
We place applicants in priority bands 1 - 5, depending on their circumstances. Band 1 is for applicants with the most housing need and band 5 is for applicants with no preference. Applicants are only placed in Bands 1, 2 or 3 if they have a local connection with Wrexham County Borough. When properties become available we allocate them to the applicant in the highest band who has been waiting the longest for the type of property that has become available in that area.

Housing associations may also have their own waiting lists which you can join.
The main Housing Associations in the Wrexham area are;

- **Clwyd Alyn www.clwydalyn.co.uk**
- **Grŵp Cynefin www.grwpcynefin.org**
- **North Wales Housing Association www.nwha.org.uk**
- **Wales and West Housing www.wwha.co.uk**

There is an application form on our website or you can contact Housing Options for further assistance.

Private Rented Accommodation

Very often, private rented accommodation is the most viable option for those faced with the loss of their existing accommodation. It is more readily available, and normally gives the tenant the option to choose the area they would prefer to live in. There are many places to look for private rented accommodation:

- **Residential Lettings Agents (Please note that most letting agents will charge administration/referencing/holding fees)**
- **Local press, Loot newspaper (available to buy at most newsagents)**
- **The internet (sites such as Right move, Zoopla, OnTheMarket, Gumtree and Spareroom)**
- **Social media (Facebook)**
- **Friends, acquaintances, colleagues etc.**
- **Noticeboards in shops and community centres**

Use of computers is free at local libraries.

Local Lettings Agency

Wrexham County Borough Council has its own local lettings agency that has been developed by the Housing Options team to increase access to good quality homes in the private sector.

The agency operates in a very similar way to a high street letting agent in that it brokers tenancies between landlords and tenants. However the local lettings agency is not for profit and doesn't charge tenants for the service. We are already an established social housing provider with over 11,000 tenancies currently under management. Referrals are via our Housing Options team.

For households that need assistance with the initial costs to secure accommodation in the private rented sector, the local lettings agency may also be able to help with rent in advance, deposits and bonds. If you are interested in finding out more about our local lettings agency, please contact us:
E-mail: LocalLettings@wrexham.gov.uk
Tel: 01978 298993

Low Cost Home Owndership / Shared Ownership

To help people get a foot on to the property ladder, the council and other housing associations buy and build affordable homes that can be partially or fully purchased options including shared ownership, rent to buy and outright sale. To be eligible for the scheme, generally you will still be required to provide a deposit and obtain a mortgage as with any other house purchase, however these schemes are much more affordable. Grŵp Cynefin manage this service in Wrexham, for more information please visit **www.grwpcynefin.org** or call **0300 111 2122**

Housing for Older People

Wrexham Council and local Housing Associations have designated properties and schemes for those applicants over 60 years of age and/or applicants with medical needs who require ground floor accommodation.

Each tenant has their own separate flat, bedsit or bungalow and for peace of mind there is a warden during normal working hours, and a community alarm service that provides 24 hour cover in case of emergencies.

There is an application form on our website or you can contact Housing Options for further assistance.

Supported Housing

Wrexham has a number of supported housing options for those which require support to live independently. This includes; supporting those under 25, mental health support, drug and alcohol support and those who are fleeing domestic violence.

These schemes are all run independently of Wrexham council but full details of services can be found online, we have links to services on our website or can discuss options if you visit one of our offices.

Health and Mobility Adapted Properties

There are a number of properties that are specially adapted for people with health and mobility issues, such as wheelchair accessible, grab rails, and through floor lifts. When applying for housing it is important that you tell us about specific needs you have in order to be offered a suitable property.

If you are an existing tenant or home owner we may be able to assist with adapting your current property to help your needs. Please contact us to discuss your needs further as everyone's needs are specific to them and need to be assessed fully.

Wrexham Housing Offices

Broughton Estate Office

27 Darby Road,
Brynteg, LL11 6LW
01978 722020
broughton.estateoffice@wrexham.gov.uk

Caia Estate Office

7 Churchill Drive.
Wrexham, LL13 9HH
01978 317040
caia.estateoffice@wrexham.gov.uk

Gwersyllt Estate Office

2 Wheatsheaf Lane,
Gwersyllt, LL11 4EU
01978 722100
gwersyllteo@wrexham.gov.uk

Plas Madoc Estate Office

50 Peris, Plas Madoc,
LL14 3LF
01978 813000
plasmadoc.estateoffice@wrexham.gov.uk

Rhos Estate Office

Stiwt Arts trust,
Broad Street, L14 1RB
01978 832900
rhoseo@wrexham.gov.uk

Wrexham Central Office

Ruthin Road,
Wrexham, LL13 7TU
01978 292062
wrexham.central@wrexham.gov.uk

Tai â Chymorth

Mae gan Wrecsam nifer o opsiynau tai gyda chefnogaeth ar gyfer rheiny sydd angen cymorth i fyw'n annibynnol. Mae hyn yn cynnwys: cefnogi'r rheiny sydd dan 25 oed, cymorth iechyd meddwl, cymorth cyffuriau ac alcohol a'r rhai sydd yn dianc o drais domestig.

Mae'r cynlluniau hyn yn cael eu cynnal yn annibynnol o Gyngor Wrecsam, ond mae manylion llawn o'r gwasanaethau ar gael ar-lein, mae gennym ddolenni i wasanaethau ar ein gwefan neu gallwn drafod opsiynau os ydych yn ymweld ag un o'n swyddfeydd.

Eiddo wedi'u haddasu'n bwrpasol i symudedd ac iechyd

Mae nifer o eiddo sydd wedi'u haddasu'n arbennig ar gyfer pobl sydd â phroblemau iechyd a symudedd, megis hygyrchedd cadair olwyn, rheiliau, a lifftiau drwy'r llawr. Wrth wneud cais am dai, mae'n bwysig eich bod yn dweud wrthym am eich anghenion penodol fel bod eiddo addas yn cael ei gynnig. Os ydych yn denant presennol neu'n berchennog tŷ, efallai gallwn gynorthwyo i addasu eich eiddo cyfredol i helpu eich anghenion. Cysylltwch â ni i drafod eich anghenion ymhellach, gan fod anghenion pawb yn benodol iddynt hwy ac angen eu hasesu'n llawn.

Swyddfeydd Tai Wrecsam

Swyddfa Ystâd Brychdyn
27 Darby Road,
Brynteg, LL11 6LW
01978 722020
broughton.estateoffice@wrexham.gov.uk

Swyddfa Ystâd Plas Madoc
50 Peris,
Plas Madoc, LL14 3LF
01978 813000
plasmadoc.estateoffice@wrexham.gov.uk

Swyddfa Ystâd Caia
7 Rhodfa Churchill,
Wrecsam, LL13 9HH
01978 317040
caia.estateoffice@wrexham.gov.uk

Swyddfa Ystâd Rhos
Canolfan y Stiwt,
Broad Street, L14 1RB
01978 832900
rhoseo@wrexham.gov.uk

Swyddfa Ystâd Gwersyllt
2 Lôn yr Ysgubau,
Gwersyllt, LL11 4EU
01978 722100
gwersyllteo@wrexham.gov.uk

Swyddfa Ystadau Canol Wrecsam
Ffordd Rhuthun,
Wrecsam, LL13 7TU
01978 292062
wrexham.central@wrexham.gov.uk

Llety Rhent Preifat

Yn aml iawn, llety rhent preifat yw'r dewis mwyaf hyfyw ar gyfer rheiny sydd yn wynebu colli eu llety cyfredol. Mae ar gael yn hawdd, ac fel arfer yn rhoi opsiwn i'r tenant i ddewis yr ardal sydd yn well ganddynt fyw ynddo. Mae nifer o lefydd i edrych am lety rhent preifat

- **Asiantaethau Gosod Tai Preswyl (Sylwch fod y rhan fwyaf o asiantaethau gosod tai yn codi ffi gweinyddu/ cyfeirnod/ dal)**
- **Gwasg lleol, papur newydd Loot (ar gael i'w brynu yn y rhan fwyaf o siopau gwerthu papurau newydd)**
- **Y rhyngrwyd (safleoedd megis Rightmove, Zoopla, OnTheMarket, Gumtree a Spareroom)**
- **Cyfryngau cymdeithasol (Facebook)**
- **Ffrindiau, cyfeillion, cydweithwyr ayyb.**
- **Hysbysfyrddau mewn siopau a chanolfannau cymunedol.**

Mae defnyddio cyfrifiaduron mewn llyfrgelloedd lleol am ddim.

Asiantaeth Gosod Tai Lleol

Mae gan Gyngor Bwrdeistref Sirol Wrecsam ei asiantaeth gosod tai lleol ei hun sydd wedi'i ddatblygu gan Ddewisiadau Tai i gynyddu mynediad i dai o ansawdd dda yn y sector breifat.

Mae'r asiantaeth yn gweithredu mewn ffordd debyg iawn i asiant gosod tai ar y stryd fawr, sef mae'n gweithredu fel brocer tenantiaeth rhwng landlordiaid a thenantiaid. Fodd bynnag, mae'r asiantaeth gosod tai lleol yn ddielw a nid yw'n codi tâl i denantiaid am y gwasanaeth. Rydym eisoes yn ddarparwr tai cymdeithasol sefydledig gyda dros 11,000 o denantiaeth sydd dan reolaeth ar hyn o bryd. Mae atgyfeiriadau yn cael eu gwneud drwy'r tîm Dewisiadau Tai.

Ar gyfer aelwydydd sydd angen cymorth gyda'r gost gychwynnol i lety diogel yn y sector rhentu preifat, gall yr asiantaeth gosod tai lleol helpu gyda rhent ymlaen llaw, blaendal a bondiau.
Os oes gennych ddiddordeb mewn cael rhagor o wybodaeth ynghylch ein hasiantaeth gosod tai lleol, cysylltwch â ni:
E-bost: LocalLettings@wrexham.gov.uk
Ffôn: 01978 298993

Perchenogaeth Cost Isel/ Cyd-berchnogaeth

I helpu pobl gael bod ar yr ysgol eiddo, gall y cyngor a chymdeithasau tai brynu ac adeiladu tai fforddiadwy a ellir eu prynu'n rhannol neu'n llawn gan gynnwys cydberchnogaeth, rhent i brynu a gwerthiant yn llwyr. I fod yn gymwys i'r cynllun, yn gyffredinol byddwch dal angen darparu blaendal a chael morgais fel unrhyw bryniant arall, fodd bynnag mae'r cynlluniau hyn yn fwy fforddiadwy. Mae Grŵp Cynefin yn rheoli'r gwasanaeth hwn yn Wrecsam, i gael rhagor o wybodaeth ewch i www.grwpcynefin.org neu ffoniwch **0300 111 2122**

Tai ar gyfer pobl hŷn

Mae gan Gyngor Wrecsam a Chymdeithasau Tai lleol eiddo dynodedig a chynlluniau ar gyfer yr ymgeiswyr hynny sydd dros 50 mlwydd oed ac/ neu ymgeiswyr gydag anghenion meddygol sydd angen llety llawr gwaelod.

Mae gan bob tenant eu fflat ar wahân, fflat un ystafell neu fyngalo ac i dawelu meddwl bod warden yn bresennol yn ystod oriau gweithio arferol, a gwasanaeth larwm cymunedol sydd yn darparu cyflenwad 24 awr mewn argyfyngau.

Mae ffurflen gais ar gael oddi ar ein gwefan neu gallwch gysylltu â Dewisiadau Tai i gael cymorth pellach.

Atal Digartrefedd

Mae llawer o opsiynau tai ar gael i ddiwallu holl amgylchiadau, mae'n rhaid i chi ddeall eich opsiynau yn ofalus cyn i chi wneud unrhyw benderfyniadau pwysig. Gallwn eich helpu i'ch cynghori ar eich hawliau, hawlio cymorth ariannol ac edrych ar opsiynau na feddyliwyd amdanynt gan gynnwys cyfryngu, cymorth tai a'n cynllunio talu rhent ymlaen llaw, blaendal a chynlluniau bond.

Prif Gyswllt

Dewisiadau Tai yn Galw Wrecsam,
16 Stryt yr Arglwydd, Wrecsam, LL11 1LG

Ar agor ar ddiwrnodau'r wythnos 09:00 -16:30, ar wahân i ddydd Iau gydag oriau **Ddydd Iau** which is **10:30 y.b. – 17:30 y.h.** (heb gynnwys gŵyl y banc).

Cysylltwch â Dewisiadau Tai
01978 292947

Galwadau y tu allan i oriau swyddfa:
01978 264240
Cyfryngu: 01978 315493
HousingOptionsTeam@wrexham.gov.uk
16 Stryt yr Arglwydd, Wrecsam, LL11 1LG.

Byw gyda theulu neu ffrindiau

Mewn amseroedd o argyfwng, weithiau mae bod o amgylch y rheiny sydd yn agos ac sy'n deall eich amgylchiadau yn beth da tra byddwch yn ceisio cynllunio a phenderfynu ar eich cam nesaf. Mae lle'r ydych yn byw yn benderfyniad pwysig ac yn effeithio ar eich bywyd, felly mae'n bwysig bod unrhyw benderfyniad yn cael ei wneud yn ofalus. Yn aml iawn mae'n haws delio â phroblemau gyda rhywun diduedd a all ddeall pob ochr o'r stori; gallwn wirio sefyllfaoedd ariannol a helpu gyda chyfryngu i helpu i ddatrys sefyllfa. Ar achlysuron pan na ellir datrys pethau, gallwn gynnig cymorth tymor byr, a chefnogi eich cynllun i symud yn barhaol.

Tai Cymdeithasol

Mae Tai Cymdeithasol yn dai fforddiadwy sydd fel arfer yn is na rhent preifat. Yn Wrecsam, mae'r mwyafrif o dai cymdeithasol yn cael eu darparu gan y cyngor, ond mae nifer o gymdeithasau tai sydd yn ddarparwyr tai hefyd. I gael eich ystyried ar gyfer eiddo'r cyngor neu gymdeithas tai, gallwch wneud cais i'r cyngor. Cewch flaenoriaeth yn ddibynnol â'ch amgylchiadau. Rydym yn gosod ymgeiswyr yn un o'r bandiau blaenoriaethu 1-5, yn dibynnu ar eu hamgylchiadau. Mae Band 1 ar gyfer ymgeiswyr gyda'r angen mwyaf o ran tai a band 5 ar gyfer ymgeiswyr sydd heb angen o ran tai. Mae ymgeiswyr ond yn cael eu rhoi ym Mandiau 1, 2 neu 3 os oes ganddynt gysylltiad lleol â Bwrdeistref Sirol Wrecsam. Pan fydd eiddo ar gael rydym yn dyrannu eiddo gwag i'r ymgeisydd yn y band uchaf sydd wedi bod yn aros hiraf am y math o eiddo sydd wedi dod ar gael yn yr ardal honno.

Gall cymdeithasau tai hefyd fod â rhestrau aros eu hunain y gallwch ymuno â nhw.
Y prif Gymdeithasau Tai yn ardal Wrecsam yw;

- **Clwyd Alyn www.clwydalyn.co.uk**
- **Grŵp Cynefin www.grwpcynefin.org**
- **Cymdeithas Tai Gogledd Cymru www.nwha.org.uk**
- **Cymdeithas Tai Wales and West www.wwha.co.uk**

Mae ffurflen gais ar ein gwefan neu gallwch gysylltu â Dewisiadau Tai i gael cymorth pellach.

Taflen Ffeithiau Datrysiadau Tai

www.wrecsam.gov.uk/tai