

TAFLEN GWYBODAETH

Gwaith Trwsio Ad-daladwy

Beth yw gwaith trwsio ad-daladwy?

- Gwaith trwsio ad-daladwy yw gwaith sydd angen ei wneud oherwydd nad yw'r tenant wedi edrych ar ôl eu cartref yn iawn neu oherwydd bod y tenant, aelod o gartref y tenant gan gynnwys anifeiliaid anwes neu unrhyw ymwelydd wedi difrodi gosodiadau a ffitiadau mewnol ac allanol ar bwrpas.
- Byddwn yn gwneud y gwaith trwsio sydd ddim oherwydd traul a gwisgo arferol ac yn codi tâl ar y tenant am y gwaith yma.
- Mae addasiadau i'r eiddo sydd heb eu hawdurdodi hefyd wedi eu cynnwys, lle mae'r gost i wneud y gwaith yn iawn yn disgyn ar Cartrefi Cymunedol Gwynedd (CCG), hefyd, lle nad yw'r gwasanaeth wedi ei gynnwys yn y gytundeb denantiaeth.

Enghreifftiau o bethau lle fedrwn ni godi tâl arnoch chi:

(Nid yw'r rhestr yn un gyflawn)

- Difrod i blwg soced
- Tyllau mewn waliau, nenfydau, drysau neu fframiau drysau
- Graffiti, sticeri neu farciau ar waliau
- Unrhyw addasiadau neu welliannau sydd heb eu hawdurdodi gan gynnwys: patios, dec coed, llefydd tân, goleuadau wedi eu gosod ayb (i wneud cais am ganiatâd ar ôl cwblhau gwaith cwblhewch 'Cais i wella eich cartref' sydd ar ein gwefan www.ccgwynedd.org neu ffoniwch 0300 123 8084).
- Tynnu unrhyw eiddo personol/ysbwriel o'r eiddo
- Glanhau'r eiddo
- Gwydr wedi ei dorri (gwydr sengl a dwbl)

Nodyn: Efallai bydd CCG yn codi tâl hefyd am apwyntiadau rydych chi wedi eu methu. Byddwch yn cael gwybod am hyn.

Dod a'r denantiaeth i ben :

Wrth i'ch tenantiaeth ddod i ben rhaid i chi adael yr eiddo mewn cyflwr glân. Bydd unrhyw ddifrod sydd wedi ei achosi i osodiadau a ffitiadau neu ddifrod sydd ddim yn ganlyniad o draul a gwisgo teg yn golygu y bydd CCG yn codi tâl arnoch chi.

Heblaw ei fod wedi ei gytuno ymlaen llaw, chi sy'n gyfrifol am dynnu pob gorchudd llawr, eitemau nad ydych eisiau neu ysbwriel. Rhaid clirio **cyn** i chi adael yr eiddo. Os na fydd hyn yn cael ei wneud, bydd CCG yn gwneud y gwaith a gofyn i chi dalu'r costau.

Rydych yn gyfrifol am sicrhau bod yr eiddo i gyd, gan gynnwys yr ardd, siediau a'r atig yn glir o unrhyw ysbwriel ac eiddo personol.

Am fwy o wybodaeth edrychwch ar ein taflen gwybodaeth 'Dod a'ch tenantiaeth i ben a symud allan'. Mae'r daflen wybodaeth yma ar gael ar ein gwefan www.ccgwynedd.org neu ffoniwch 0300 123 8084.

Dweud am waith Trwsio:

Eich cyfrifoldeb chi yw dweud wrth CCG am unrhyw waith trwsio sydd angen ei wneud ar eich eiddo. Ni fydd CCG yn codi tâl arnoch chi am waith cynnal a chadw **oherwydd** traul a gwisgo teg. Mae'n bwysig iawn eich bod yn dweud am waith trwsio a all achosi niwed neu ddifrod pellach i'ch cartref.

Gallwch ddweud am waith trwsio mewn sawl ffordd:

Dros y ffôn

O 8.00yb tan 6.00yh, Dydd Llun i Ddydd Gwener - 0300 123 8084. Mae'r llinellau yma yn cael eu hateb gan Gydylynwyr Trwsio llawn amser.

Tuallan i'r oriau 8.00yb tan 6.00yh Dydd Llun i ddydd Gwener cewch **wasanaeth argyfwng** yn unig drwy ffonio'r un rhif. Caiff y llinell yma ei hateb gan swyddog argyfwng wrth gefn. NODWCH OS GWELWCH YN DDA Y BYDD Y GOST O GAEL SWYDDOG WRTH GEFN I DDOD I'CH CARTREF I WNEUD GWAITH TRWSIO AD-DALADWY YN FWY.

Dros e-bost

Gallwch ofyn am waith trwsio drwy e-bostio'r cyfeiriad canlynol trwsio@ccgwynedd.org.uk Sicrhewch os gwelwch yn dda eich bod yn dweud beth yw'r broblem mewn manylder, cyfeiriad yr eiddo a'ch manylion cyswllt (enw a rhif ffôn) yn eich e-bost.

Yn parhau drosodd >>



T A F L E N G W Y B O D A E T H

Gwaith Trwsio Ad-daladwy

Drwy lythyr

Gallwch ddweud am waith trwsio drwy ysgrifennu i:
Trwsio, Cartrefi Cymunedol Gwynedd, PO Box 206, Bangor,
Gwynedd, LL57 9DS.

Arlein

Neu lawrlwytho a cwblhau ein ffurfler sydd ar ein gwefan
www.ccgwynedd.org.

Os ydych chi'n meddwl efallai bod y gwaith trwsio yn un
ad-daladwy, siaradwch gyda'n tîm Gwasanaethau Cwsmer
gan ddefnyddio un o'r opsiynau uchod.

Beth sy'n digwydd nesaf?

- Os yw'r gwaith yn un ad-daladwy, byddwn yn rhoi gwybod i chi am hyn a byddwn yn gyrru amcan bris o'r gwaith i chi.
- Ni fydd disgwyl i chi dalu'r swm tan fydd y gwaith wedi ei orffen.
- Bydd y gwaith yn cael ei wneud gan CCG.
- Ar ôl i CCG gwblhau'r gwaith trwsio ad-daladwy byddwch yn derbyn anfoneb am gost y gwaith a chyfarwyddiadau sut i dalu.
- Bydd y balans yn dangos ar eich cyfrif tan fydd yr anfoneb wedi ei dalu.

Talu eich anfoneb:

Mae yn ffyrdd gwahanol o dalu eich anfoneb gwaith trwsio ad-daladwy:

- Debyd Uniongyrchol
- Swyddfa Bost neu Pay Point
- Ffôn 0300 123 8084
- Archeb Sefydlog Banc
- Rhynggrwyd (Allpay)
- Taliad tecst

Mae yna fwy o wybodaeth ar sut i ddefnyddio'r ffyrdd uchod ar gael drwy ein ffonio ar 0300 123 8084.

Nodyn: Bydd y balans yn dangos ar y cyfrif tan fydd yr anfoneb wedi ei dalu'n llawn. Os na fyddwch yn talu am y gwaith byddwn yn gweithredu i adennill yr arian a bydd yn effeithio ar eich ceisiadau am gartref yn y dyfodol.

Herio'r anfoneb gwaith trwsio ad-daladwy:

Amcan Polisi Gwaith Trwsio Ad-daladwy CCG yw adennill y gost o drwsio difrod bwriadol ac esgeulustod gan nifer fach o denantiaid sydd ddim yn edrych ar ôl eu cartref.

Os nad ydych yn cytuno efo'r anfoneb, cysylltwch efo CCG i egluro pan eich bod yn meddwl ei fod yn anghywir.

Am fwy o wybodaeth:

Am fwy o wybodaeth am ein Gwaith Trwsio Ad-daladwy neu os ydych eisiau dweud am waith trwsio neu am gopi o'r Daflen Gwybodaeth Enghreifftiau o Gostau Gwaith Trwsio Ad-daladwy ffoniwch ni ar **0300 123 8084**, [ymholiadau@ccgwynedd.org.uk](mailto:yhmholiadau@ccgwynedd.org.uk) neu ewch i'n gwefan www.ccgwynedd.org.

Os hoffech gael y daflen hon mewn fformat gwahanol, fel llythrennau bras neu mewn iaith arall, cysylltwch â ni ar 0300 123 8084.



FACT SHEET

Rechargeable Repairs

What are rechargeable repairs?

- Rechargeable repairs are repairs that are needed because the tenant has not looked after their home properly or because of the wilful damage to fixtures and fittings internally and externally by a tenant, member of a tenant's household including pets, or any visitors to the tenant's property.
- We will carry out repair work that is not a result of fair wear and tear and recharge the tenant for this work.
- Unauthorised alterations to the property are also included where cost is incurred by Cartrefi Cymunedol Gwynedd (CCG) to rectify the issue, and where the service is not covered by the tenancy agreement.

Examples of what you could be recharged for:

(This list is not exhaustive)

- Damage to plug socket
- Holes in walls, ceilings, doors or doorframes
- Graffiti, stickers or marks on walls
- Any unauthorised alterations or improvements including; patios, decking, fire places, light fittings etc. (To apply for retrospective permission complete the 'Application to improve your home' form. You can find the form on our website www.ccgwynedd.org or you can call us on 0300 123 8084)
- Removal of any belongings/rubbish
- Cleaning of the property
- Broken glass (double & single glazing)

Note: You may also be charged for any appointments that you have missed. You will be made aware of this.

Ending my tenancy:

When ending your tenancy the property must be left in a clean condition. Any damage that has been caused to fixtures or fittings, or any damage that isn't a result of fair wear and tear will be recharged to you.

Unless agreed in advance, you are responsible for the removal of all floor coverings, unwanted items or rubbish.

These must be cleared **before** you leave the property. If this is not done, CCG will carry out the necessary work and recharge you the cost.

You are responsible for making sure that the whole of the property including the garden, sheds and attic are clear of any rubbish or belongings .

For more information please refer to the 'End of your tenancy and moving out' fact sheet. You can find the fact sheet on our website www.ccgwynedd.org or by calling us on 0300 123 8084.

Report a repair:

It is your responsibility to report repairs that are needed to your home to CCG. You will not be recharged by CCG to carry out repairs and maintenance works that **are** a result of fair wear and tear. It is extremely important that you report a repair that could result in injury or further damage to your home.

You can report a repair in several ways including:

By phone

During the hours of 8.00am to 6.00pm, Monday to Friday - 0300 123 8084 These lines are manned by full time Repair Co-ordinators.

Outside the hours of 8.00am to 6.00pm, Monday to Friday, an **emergency only service** is provided by ringing the same number – 0300 1238084. This line is manned by an emergency stand-by officer. PLEASE NOTE THAT THE COST OF HAVING A STAND-BY OFFICER ATTENDING TO A RECHARGEABLE REPAIR CALL WILL BE AT A HIGHER RATE.

By e-mail

You can register your repair request by e-mail using the following address repairs@ccgwynedd.org.uk

Please ensure you note the nature of the problem in detail, the property address and your contact details (name and telephone number) in your e-mail.

Contiues >>



FACT SHEET

Rechargeable Repairs

By Letter

You can register your repair request by writing to:
Repairs, Cartrefi Cymunedol Gwynedd, PO Box 206, Bangor,
Gwynedd, LL57 9DS.

Online

Or on our online form at www.ccgwynedd.org.

If you believe that the repair you are reporting could be rechargeable, please talk to our Customer Service team using one of the above options.

What happens next?

- If the work required has been identified as a rechargeable repair, we will let you know, and, we will send you an estimate of the cost of the works.
- You will not be expected to pay the amount until the work has been completed.
- CCG will arrange for the work to be done.
- Once the rechargeable repairs have been completed by CCG, you will be invoiced the actual cost of the work along with instructions on how to pay the invoice.
- The actual balance will be outstanding on the your account until the invoice has been paid.

Paying your invoice:

There are different ways in which you could pay for the rechargeable repairs invoice:

- Direct Debit
- Post Office or Pay Point
- Telephone 0300 123 8084
- Bank Standing Order
- Internet (Allpay)
- Text Payment

You can find more detailed information on how to use the methods listed by contacting us on 0300 123 8084.

Note: The actual balance will be outstanding on the account until the invoice has been paid. Failure to pay for the works will lead to recovery action being taken against you and will affect any future housing applications.

Disputing the rechargeable repairs invoice:

CCG's rechargeable repairs policy is aimed at recovering the cost of repairing wilful damage and neglect from the small number of tenants who do not look after their home.

If you don't agree with the invoice, please contact CCG to explain why you think it is wrong.

For more information

For more information about Rechargeable Repairs or if you would like to report a repair, or for a copy of the Example Costs of Rechargeable Repairs Fact Sheet, please contact us on **0300 123 8084**, Enquiries@ccgwynedd.org.uk or visit our website www.ccgwynedd.org.

If you would like to receive this leaflet in a different format, such as Braille, large text or in another language, contact us on 0300 123 8084.

