

POLISI PREIFATRWYDD CARTREFI CYMUNEDOL GWYNEDD

Mae Cartrefi Cymunedol Gwynedd Cyf yn Gymdeithas Cofrestredig o dan y Ddeddf Cwmnïau Cymdeithasau Budd Cymunedol 2014 wedi ei gofrestru gyda rheolau elusennol ac mae'n Landlord Cymdeithasol Cofrestredig (LCC). Mae CCG wedi cofrestru gyda Llywodraeth Cymru a chaiff ei reoleiddio ganddynt. Ni fydd CCG yn masnachu i wneud proffid. Fel LCC, ein prif bwrpas yw darparu tai rhent fforddiadwy.

Mae CCG wedi ymrwymo i gadw eich preifatrwydd ac mae wedi ymrwymo i'w amddiffyn. Mae CCG wedi cofrestru gyda'r Comisiynydd Gwybodaeth (CG) o dan y Ddeddf Diogelu Data 1998. Mae'r polisi preifatrwydd yma yn egluro pam a phryd y byddwn yn casglu eich gwybodaeth bersonol a sut ydym yn defnyddio gwybodaeth bersonol yr ydym yn casglu amdano.

Egwyddorion Diogelu Data

- Mae'r Ddeddf Diogelu Data yn rhestru wyth egwyddor diogelu data y mae gofyn i CCG eu dilyn:
 - Bydd data personol yn cael ei brosesu yn deg a chyfreithlon.
 - Dim ond ar gyfer un diben penodol a chyfreithiol y dylid cael data personol a ni ddylai gael ei brosesu mewn modd sy'n mynd yn groes i hynny nac i unrhyw ddiben arall.
 - Bydd data personol yn ddigonol, perthnasol ac nid yn ormodol mewn perthynas â diben neu bwrpas y caiff ei brosesu.
 - Rhaid i ddata personol fod yn gywir, a lle bo hynny'n angenrheidiol, ei gadw'n gyfoes.
 - Ni fydd data personol sy'n cael ei brosesu ar gyfer unrhyw ddiben neu ddibenion yn cael ei gadw yn hirach nac sydd ei angen ar gyfer y diben neu ddibenion hynny.
 - Bydd data personol yn cael ei brosesu yn unol â hawliau deiliad data o dan y Ddeddf yma.
 - Rhaid i fesurau technegol a chyfundrefnol priodol gael eu cymryd rhag prosesu data personol yn anghyfreithlon ac yn anawdurdodedig, ac yn erbyn colli yn ddamweiniol neu ei fod yn cael ei ddinistrio, neu ei fod yn cael ei ddifrodi.
 - Ni fydd data personol yn cael ei drosglwyddo i wlad neu diriogaeth tu allan i'r Ardal Ewropeaidd Economaidd heblaw bod y wlad neu diriogaeth honno yn sicrhau bod yna lefel ddigonol o ddiogelwch yn bodoli ar gyfer hawliau a rhyddid data mewn perthynas â phrosesu data personol.

Gwybodaeth a gasglwn gennych chi

Byddwn yn casglu gwybodaeth amdano pan fyddwch yn defnyddio ein gwasanaethau, er enghraifft, pan fyddwch yn gwneud cais am dŷ neu pan fyddwch yn dod yn denant. Pan fyddwch yn cysylltu gyda ni efallai y byddwn yn gofyn am wybodaeth amdano gan gynnwys eich enw a manylion cyswllt. Byddwn hefyd yn casglu gwybodaeth pan fyddwch chi'n cwblhau holiaduron cwsmer gwirfoddol, darparu adborth a chymryd rhan mewn cystadlaethau.

- Efallai y byddwn yn casglu, prosesu a storio gwybodaeth fel:

- Enwau, dyddiad geni, rhifau Yswiriant Gwladol, lluniau, manylion cyswllt a dewisiadau tenantiaid
- Data demograffig tenant (e.e. crefydd neu gred, ethnigrwydd)
- Geirda gan landlordiaid, darparwyr cefnogaeth neu bobl eraill sy'n nodi addasrwydd yr ymgeisydd fel tenant
- Manylion aelodau eraill y teulu neu bobl yn byw yn ein heiddo.
- Taliadau Rhent sydd wedi eu gwneud
- Rhagamcan Incwm a Gwariant
- Ceisiadau am waith trwsio
- Ffurflenni cais neu gyfeirio
- Cytundebau tenantiaeth
- Iechyd neu gyflwr corfforol neu iechyd meddwl;
- Cytundebau cefnogi
- Cynlluniau cefnogi a manylion darparwyr cefnogaeth
- Cwynion am ein gwasanaethau
- Ymatebion i arolygon neu ddigwyddiadau cyfranogi
- Honiadau ymddygiad gwrthgymdeithasol
- Euogfarnau, achosion a throseddau
- Cyfathrebiadau i'n preswylwyr, defnyddwyr gwasanaeth, asiantaethau eraill neu eiriolwr neu gyfathrebiadau ganddynt
- Recordio galwadau ffôn a wneir gan y gymdeithas a rhai a ddaw i mewn
- Lluniau TCC (os ydych yn byw mewn prosiect llety cefnogol gyda darpariaeth TCC; mae'r systemau TCC yn recordio a chadw gwybod am hyd at fis er mwyn diogelu eich iechyd a diogelwch).
- Recordio sgwrs sydd wedi ei gymryd gan staff sy'n actifadu eu dyfeisiadau gweithio'n unig

Efallai y byddwn yn rhoi marciwr ar eich gwybodaeth (er enghraifft, mewn perthynas â'ch gwendid neu statws iechyd) er mwyn ein galluogi i deilwra a darparu gwasanaethau i chi. Mae'n bwysig eich bod chi yn dweud wrthym am unrhyw newid yn eich gwybodaeth bersonol.

Wrth ddefnyddio'r wefan (www.ccgwynedd.org) ni fydd unrhyw wybodaeth bersonol heblaw am eich cyfeiriad IP, porwr gwe a dyfais yn cael ei gofnodi.

Efallai y bydd CCG yn defnyddio gwefan trydydd parti fel Survey Monkey neu Lime Survey i ymgynghori ar farn cwsmeriaid - pan fydd hyn yn digwydd byddwn ond yn casglu gwybodaeth ddienw a ni fydd gwybodaeth lle gellir adnabod unrhyw un yn cael ei gasglu na'i gadw.

Sut ydym yn defnyddio'r wybodaeth amdanoch

Rydym yn casglu gwybodaeth bersonol amdanoch i brosesu ceisiadau ar gyfer tai ac i reoli gweithgareddau ceisiadau am dai gan gynnwys darpariaeth o wasanaethau i chi. Efallai bydd y wybodaeth yr ydych wedi ei ddarparu yn cael ei rannu gyda thrydydd parti, sy'n ymddwyn ar ein rhan ar gyfer darparu rheolaeth tai a gwasanaethau tenantiaeth neu ar gyfer dibenion eraill sydd wedi eu cymeradwyo gennych chi. Byddwn hefyd yn rhannu gwybodaeth gyda chyflenwyr Trydan a Nwy

pan fydd eich tenantiaeth yn cychwyn er mwyn sicrhau bod y gwasanaeth yn parhau i chi. Byddwn hefyd yn rhoi gwybod i Dŵr Cymru pwy sy'n byw yn ein tai rhent o dan Reoliadau'r Diwydiant Dŵr (gwybodaeth am Ddeiliaid sydd ddim yn berchnogion) (yn Llawn neu'n Rhannol yng Nghymru) 2014. Efallai y byddwn ni hefyd yn rhannu eich gwybodaeth bersonol gyda chyrrff statudol fel swyddogion budd dâl tai Cyngor Gwynedd a Heddlu Gogledd Cymru ar gyfer dibenion atal trosedd. Heblaw bod gofyn i chi wneud yn unol â'r gyfraith, ni fyddwn fel arall yn rhannu gwybodaeth bersonol yr ydych yn ei ddarparu i ni heb ein caniatâd.

Rhannu eich Gwybodaeth Bersonol

- Bydd mynediad i'ch gwybodaeth fel arfer yn cael ei gyfyngu i ni ein hunain. Fodd bynnag, efallai y bydd yna achlysuron pan fyddwn yn datgelu i eraill yn unol â phrotocolau rhannu gwybodaeth.

Gyda'ch caniatâd

- Byddwn fel arfer yn gofyn am eich caniatâd cyn eich cyfeirio at wasanaeth arall, dyma weithgaredd lle mae gofyn i ni rannu eich gwybodaeth gyswllt a chefnidrol gyda sefydliad sy'n darparu'r gwasanaeth.

Gofyniad Cyfreithiol

- Byddwn yn rhannu gwybodaeth benodol a pherthnasol gydag asiantaethau gorfodaeth gyfreithiol a llywodraethol neu gyrff cyhoeddus lle mae yna ofyniad cyfreithiol i ni wneud hynny. Gall enghreifftiau gynnwys:
 - Atal neu ddarganfod trosedd neu dwyll
 - Cadw neu erlyn troseddwr
 - Asesu neu gasglu treth neu doll sy'n ddyledus i dollau tramor a chartref
 - Rhannu mewn perthynas â gweithgareddau cyfreithiol
 - Rhannu mewn perthynas ag iechyd corfforol neu feddyliol unigolyn, lle mae angen datgelu er mwyn eu hamddiffyn nhw neu eraill rhag niwed difrifol
 - At ddibenion ymchwilio ac ystadegau.
 - Dŵr Cymru

Efallai y byddwn ni hefyd yn rhannu eich gwybodaeth gyda'r gwasanaethau brys ac awdurdodau lleol lle mae angen gwneud hynny er mwyn eu cynorthwyo i ymateb i sefyllfa argyfyngus sy'n effeithio chi.

Contractwyr a chyflenwyr

Efallai y byddwn ni hefyd yn rhannu eich gwybodaeth bersonol gyda'n gyflenwyr sy'n ein galluogi i ddarparu gwasanaethau i ni, neu sy'n darparu gwasanaethau ar ein rhan. Enghreifftiau o'r cyflenwyr hynny yw: contractwyr cynnal a chadw arbenigol sy'n gwneud gwaith yng nghartrefi tenantiaid; cwmnïau sy'n ein cynorthwyo i yrru rhybuddion a llythyrau, darparwyr gwasanaethau er mwyn darparu parhad busnes i chi a'r gwasanaeth tân. Y data a rannir yw'r wybodaeth benodol y mae'r cyflenwr ei angen er mwyn gwneud eu tasg, ynghyd ag unrhyw

wybodaeth sy'n sicrhau ein bod yn cyflawni ein goblygiadau iechyd a diogelwch i'r bobl sy'n ymgymryd â'r dasg.

Mae CCG yn parhau i fod yn gyfrifol am brosesu data personol sy'n cael ei rannu gyda chyflenwyr mewn ffordd deg a chyfreithlon. Rydym yn sicrhau bod hyn yn digwydd drwy osod gofynion diogelu data mewn cytundebau gyda'n cyflenwyr.

Asiantaethau sy'n bartneriaid

Efallai y byddwn yn creu partneriaethau gyda sefydliadau eraill fel awdurdodau lleol, y gwasanaeth tân a'r heddlu er mwyn cyflawni ein goblygiadau statudol a dyletswyddau fel landlord. Byddwn yn ymrwymo i gytundeb rhannu data ffurfiol i reoli'r broses ac i sicrhau ei fod yn gyfreithiol. Bydd y cytundeb yma yn cael ei gytuno gan ein Swyddog Diogelu Data cyn ei fod yn cael ei weithredu.

Tenantiaid sy'n cael eu cefnogi

- Bydd materion personol tenant yn cael eu trafod gyda thîm cefnogi a staff eraill sy'n rhan o les y tenant, fodd bynnag bydd y trafodaethau hyn yn digwydd mewn lleoliadau cyfrinachol. Os bydd oedolyn ifanc yn gofyn i aelod staff drefnu cefnogaeth gan wasanaeth allanol, mae'n rhaid iddynt gytuno i ddatgelu unrhyw wybodaeth bersonol ymlaen llaw.

Bydd datgelu gwybodaeth bersonol heb ganiatâd yn eithriad ac ond yn cael ei wneud os oes gofyniad cyfreithiol i wneud hynny, bod yna orchymyn llys yn bodoli neu lle mae ystyriaethau iechyd a diogelwch yn gymwys.

Diogelwch a chadw data

Rydym yn defnyddio mesurau diogelwch i amddiffyn eich gwybodaeth bersonol rhag bod person anawdurdodedig yn cael mynediad iddo ac yn erbyn unrhyw brosesau anawdurdodedig, colled ddamweiniol, ei ddinistrio neu ddifrodi. Byddwn yn cadw eich gwybodaeth tra byddwch yn denant ac am gyfnod rhesymol ar ôl hynny neu am gyn hired ag y mae gofyn gwneud hynny yn ôl y gyfraith ac yn unol â pholisi dargadw CCG.

- Ein hamcan yw sicrhau nad yw staff ac aelodau'r Bwrdd yn camddefnyddio unrhyw wybodaeth gyfrinachol nac yn ei gyfeirio ymlaen yn amhriodol i drydydd parti. Byddwn yn amddiffyn gwybodaeth bersonol drwy ddefnyddio mesurau technegol, rhoi polisiau ar waith, hyfforddiant staff ac adolygu prosesau yn unol â pholisi dargadw CCG

Storfa Ddiogel

- Mae ffeiliau papur a chofnodion sy'n cynnwys gwybodaeth bersonol yn cael eu cadw mewn cabinet diogel. Caiff y cypyrddau eu cloi pan na chant eu defnyddio. Caiff staff arweiniad ar sut i ymdrin â chofnodion mewn ffordd ddiogel pan gânt eu tynnu o'r swyddfa - er enghraifft wrth ymweld â chartref rhywun.

- Rydym yn sicrhau bod unrhyw wybodaeth ar ein system gyfrifiadurol yn ddiogel, cywir perthnasol ac angenrheidiol. Mae yna gyfrinair ar bob un o'n cyfrifiaduron ac mae staff wedi derbyn hyfforddiant llawn ar ein systemau. Mae'r data personol ar ddyfeisiau symudol TG yn finimol ac wedi eu hamgryptio lle bynnag bo hynny'n bosib ac mae mesurau technegol wedi eu cymryd os bydd dyfais yn mynd ar goll neu'n cael ei ddwyn.

Ymholiadau dros y Ffôn

Pan fydd cwsmer yn cysylltu efo ni dros y ffôn, byddwn yn gofyn iddynt ddarparu darn o ddata er mwyn eu hadnabod (e.e. dyddiad geni) er mwyn sicrhau nad yw gwybodaeth bersonol yn cael ei ddatgelu i'r person anghywir. Pe bai tenant yn dymuno i rywun arall gysylltu efo ni ar eu rhan mae angen iddynt gadarnhau hynny i ni yn uniongyrchol neu os yw'n drefniant parhaol, bydd angen cwblhau ffurflen mynediad i wybodaeth bersonol.

Cwynion

Os bydd rhywun yn cysylltu efo ni i godi cwyn ar eich rhan byddwn bob amser yn gofyn am eich caniatâd chi yn gyntaf. Gwnawn hyn oherwydd wrth ymateb i'r gŵyn gall y sawl sy'n hawlio eu bod yn eich cynrychioli gweld peth o'ch data personol.

Ymholiadau rhent

Os ydych eisiau gwneud ymholiad am eich rhent e.e. eich hanes talu neu falans eich cyfrif, bydd gofyn i chi ddarparu eich enw, cyfeiriad a chôd post, eich dyddiad geni a'r Rhif Cyfeirnod Rhent. Mae gan bob tenant ei rif cyfeirnod rhent unigryw sydd wedi ei nodi ar eich datganiadau rhent. Os nad ydych yn gwybod eich rhif cyfeirnod rhent efallai y byddwn yn gofyn i chi am eich gwybodaeth bersonol er mwyn cadarnhau mai chi yw chi cyn rhoi unrhyw fanylion i chi am eich cyfrif rhent

Mynediad i'ch gwybodaeth a chywiro

Mae gennych hawl i ofyn am gopi o'ch gwybodaeth bersonol sydd gennym amdanoch. Os hoffech gopi cysylltwch gyda'n Swyddog Diogelu Data ar ymholiadau@ccgwynedd.org.uk neu ysgrifennwch atom: Cartrefi Cymunedol Gwynedd, PO Box 206, Bangor, Gwynedd. LL57. Mae gennym hawl yn ôl y gyfraith i godi tâl o £10 i dalu costau darparu manylion yr ydym yn ei gadw amdanoch.

Rydym eisiau sicrhau bod y wybodaeth sydd gennym amdanoch yn gywir a chyfoes. Efallai y byddwch yn gofyn i ni gywiro neu dynnu gwybodaeth yr ydych chi'n meddwl sy'n anghywir.

Newidiadau i'n polisi preifatrwydd

Bydd unrhyw newidiadau i'n polisi preifatrwydd yn y dyfodol yn cael ei nodi ar ein gwefan a lle bo'n briodol, drwy'r newyddlen denantiaid. Er mwyn osgoi unrhyw amheuaeth, dylid nodi nad bwriad ein polisi preifatrwydd yw creu unrhyw hawliau cytundebol na chyfreithiol.

Sut i gysylltu efo ni

Cysylltwch gyda ni os oes gennych gwestiynau am ein polisi preifatrwydd neu wybodaeth sydd gennym amdanoch chi.

dros e-bost i ymholiadau@ccgwynedd.org.uk

neu ysgrifennwch i: Cartrefi Cymunedol Gwynedd, PO Box 206, Bangor, Gwynedd. LL57.