

FFURFLEN GWYNO

A: Eich manylion

Teitl	Mr / Mrs / Miss / Ms / arall: nodwch
Cyfenw	
Enwau cyntaf	
Cyfeiriad a chod post	
E-bost	
Rhif ffôn adref	
Rhif ffôn symudol	

Pa ffordd fyddai orau gennych chi i ni gysylltu gyda chi am y gwyn?

Ffôn E-bost Llythyr

Pa iaith fyddai orau gennych chi i ni gysylltu gyda chi?

Cymraeg Saesneg

Os yw ein dulliau arferol (uchod) o ddelio gyda cwynion yn ei gwneud hi'n anodd i chi wneud cwyn, gadewch i ni wybod a gallwn drafod sut y medrwn eich helpu.

B: Gwneud cwyn ar ran rhywun arall

Os ydych yn gwneud cwyn ar ran rhywun arall, rhowch eu manylion yn y rhan yma os gwelwch yn dda. Cyn mynd a'r gwyn yn ei blaen bydd angen i ni dderbyn cadarnhad fod gennych awdurdod i weithredu ar eu rhan.

Teitl	Mr / Mrs / Miss / Ms / arall: nodwch
Cyfenw	
Enwau cyntaf	
Address	
Eich perthynas i'r uchod	
Pam eich bod yn gwneud cwyn ar eu rhan?	

C: Eich cwyn (gallwch barhau ar dudalen arall os oes angen a gallwch atodi dogfennau/ tystiolaeth os yn berthnasol)

Pa wasanaeth ydych yn gwneud cwyn amdano?

Beth yn eich barn chi maent wedi ei wneud o'i le?

Sut ydych chi'n bersonol wedi cael eich effeithio?

Beth, yn eich barn chi, ddylai gael ei wneud i ddatrys hyn?

Pryd daethoch yn ymwybodol o'r broblem gyntaf?

Ydych wedi dweud wrth CC am y broblem o'r blaen? (Byddai syniad wrth bwy, pryd a sawl gwaith yn ddefnyddiol)

Llofnod:

Dyddiad:

Dychweler y ffurflen hon i Adran Gwynion, Cartrefi Cymunedol Gwynedd, POBox 206, Bangor, LL57 9DS neu
ymholiadau@ccgwynedd.org.uk